



# ศูนย์ประสานผู้ป่วย COVID -19 กองทัพอากาศ

ศูนย์ประสานผู้ป่วย COVID-19 ทอ.  
Covid Response Center,  
Directorate of Medical Services, RTAF (CRC)

# วัตถุประสงค์



๑

ดำเนินงานติดต่อประสานและให้การดูแลรักษาแบบกักตัวที่บ้านแก่ผู้ป่วย COVID-19 ที่เป็นกำลังพล ทอ. ครอบครัว และประชาชน ที่มารับการรักษาที่สถานพยาบาล ทอ. ณ ที่ตั้งดอนเมือง

๒

ดำเนินงานติดต่อประสานและให้การดูแลรักษาแบบกักตัวที่บ้านแก่ผู้ป่วย COVID-19 ที่เป็นกำลังพล ทอ. และครอบครัว ณ ที่ตั้งดอนเมือง ที่มีผลการตรวจเป็นหรือคาดว่าจะเป็น COVID-19 จากที่อื่น



# ข้อมูลทั่วไป



## เปิดบริการ

ตั้งแต่วันที่ ๐๘๐๐ - ๑๘๐๐

ไม่เว้นวันหยุดราชการ

รองรับผู้ป่วยได้จำนวน ๒๐๐ ราย (มีแผนจะขยายเป็น ๔๐๐ ราย)

ใช้บุคลากรทางการแพทย์ปฏิบัติงาน วันละ ๑๕ คน  
(แพทย์ ๑ คน, สหวิชาชีพทางการแพทย์ ๑๒ คน และ เจ้าหน้าที่ธุรการ ๒ คน)

มีระบบการติดตามอาการผู้ป่วย โดยใช้โทรศัพท์และ/หรือไลน์  
ร่วมกับระบบบริการทางการแพทย์ทางไกล (A-MED Telehealth)  
ตามมาตรฐานของ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

มีระบบการจัดส่งยา-เวชภัณฑ์ และอาหาร

ผู้ป่วยสามารถติดต่อประสานที่  
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๕๓๔ ๐๓๙๙ (เวลา ๐๘๐๐ - ๑๘๐๐) หรือ  
ส่งข้อมูลที่ Line “ประสาน ผป. โควิด ทอ.” (ID: rtafcrc)

ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร → สอ.ทอ.,  
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงาน → ศชว.ทอ.,  
การปรับปรุงซ่อมแซมอาคารสถานที่ → ชย.ทอ.

# แนวทางการให้บริการ



## ๑. กำลังพล ทอ. ครอบครัว และประชาชน ที่มารับการรักษาที่สถานพยาบาล ทอ. ณ ที่ตั้งดอนเมือง

- ศูนย์ประสานผู้ป่วย COVID-19 ทอ. รับแจ้งผลการตรวจ COVID-19 จากสถานพยาบาล ทอ. ณ ที่ตั้งดอนเมือง ทำการติดต่อประสานผู้ป่วยเพื่อแจ้งผลการตรวจฯ และเพื่อพิจารณาลงทะเบียนเข้ารับการรักษาแบบกักตัวที่บ้าน (Home Isolation) หรือประสานหาสถานพยาบาล ทอ. รับตัวเข้ารับรักษาต่อไป
- กรณีเป็นกำลังพล ทอ. ให้รายงานตามลำดับชั้นถึง ศป.พรท.ศบภ.ทอ.

Download  
แบบฟอร์ม



- website ทอ.
- QR code
- โทร ๒-๕๑๑๑



๒๕๖๕-๑๖๕๓

# แนวทางการให้บริการ



๒. กำลังพล ทอ. และครอบครัว ณ ที่ตั้งดอนเมือง  
ที่มีผลการตรวจเป็นหรือคาดว่าจะเป็น COVID-19 จากที่อื่น  
(PCR เป็นบวก หรือ Antigen Test Kit เป็นบวก)

- หากต้องการเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาล ทอ.

ให้ผู้ป่วยหรือญาติ แจ้งข้อมูล ชื่อ-นามสกุล สังกัด ผลการตรวจ ที่ศูนย์ประสานผู้ป่วย COVID-19 ทอ.  
โทรศัพท์ ๐๒ ๕๓๔ ๐๓๙๙ (เวลา ๐๘๐๐ - ๑๘๐๐) หรือส่งข้อมูลที่ Line “ประสาน ผป. โควิด ทอ.”  
(ID: rtafcrc) จะได้รับการติดต่อกลับภายใน ๒๔ ชม. เพื่อแนะนำการลงทะเบียนเข้ารับการรักษา  
แบบกักตัวที่บ้าน (Home Isolation) หรือประสานหาสถานพยาบาล ทอ. รับตัวเข้ารับรักษาต่อไป

- กรณีเป็นกำลังพล ทอ. ให้รายงานตามลำดับชั้นถึง ศป.พรท.ศบภ.ทอ.

Download  
แบบฟอร์ม



- website ทอ.
- QR code
- โทร ๒-๔๑๑๑



๐๒๕๓๔๐๓๙๙

# แนวทางการให้บริการ



## ๓. แนวทางการให้การรักษแบบกักตัวที่บ้าน (Home Isolation)

### ๓.๑ ศูนย์ประสานผู้ป่วย COVID-19 ทอ.

- ดำเนินการลงทะเบียน
- จัดส่งยาและเวชภัณฑ์ และจัดส่งอาหาร วันละ ๓ มื้อ  
เริ่มภายใน ๔๘ ชม. หลังลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์  
(ปรอทวัดไข้, เครื่องวัดออกซิเจนในเลือด, ยาฟ้าทะลายโจร, ยาลดไข้,  
ยาบรรเทาอาการไอขับเสมหะ, ผงเกลือแร่, แอลกอฮอล์เจล, หน้ากากอนามัย, คำแนะนำ)
- ติดตามอาการโดยทีมแพทย์และสหสาขาวิชาชีพ ทางโทรศัพท์และ/หรือไลน์  
ร่วมกับระบบบริการทางการแพทย์ทางไกล (A-MED Telehealth) วันละ ๒ ครั้ง จนครบ ๑๔ วัน
- หากมีอาการมากขึ้น จะพิจารณาประสานหาสถานพยาบาล ทอ. เพื่อรับตัวเข้ารับรักษาต่อไป





# แนวทางการให้บริการ

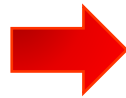


## ๓. แนวทางการให้การรักษแบบกักตัวที่บ้าน (Home Isolation)

### ๓.๒ ผู้ป่วย

- ปฏิบัติตัวตามคำแนะนำของทีมแพทย์และสหสาขาวิชาชีพ แจ้งอาการและผลการวัดไข้รวมถึงระดับออกซิเจนในเลือด วันละ ๒ ครั้ง
- หากมีข้อสงสัย สอบถามเพิ่มเติม หรือต้องการแจ้งอาการเปลี่ยนแปลงในระหว่างวัน

โทรสอบถามหรือแจ้ง  
ที่ศูนย์ประสานผู้ป่วย  
COVID-19 ทอ.



- โทรศัพท์ ๐๒ ๕๓๔ ๐๓๙๙ (๒-๐๓๙๙)  
(ในเวลา ๐๘๐๐ - ๑๘๐๐)
- ส่งข้อความทึ่งไว้ใจไลน์ “ประสาน ผป. โควิด ทอ.

- หากมีอาการเปลี่ยนแปลงเป็นมากขึ้น กรณีฉุกเฉิน สามารถติดต่อ รพ.ใกล้บ้าน

# แนวทางการให้บริการ



## ๔. ข้อมูลที่ต้องเตรียมเพื่อการลงทะเบียน (\*\*\* หมายถึง จำเป็นต้องมี)

๔.๑ ชื่อ-นามสกุล, วัน เดือน ปี (ค.ศ.) เกิด, เลขบัตรประชาชน 13 หลัก, สังกัด (สำหรับข้าราชการ) \*\*\*

๔.๒ สิทธิรักษาพยาบาล (30 บาท, ปกส. หรือกรมบัญชีกลาง ในกรณีสิทธิกรมบัญชีกลาง ให้ระบุเจ้าของสิทธิ และสังกัดระดับกรม หรือเทียบเท่าด้วย) \*\*\*

๔.๓ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ \*\*\*

๔.๔ ที่อยู่บ้าน อย่างละเอียด ต้องมีบ้านเลขที่ รวมทั้ง พิกัดใน Google Map เพื่อจัดส่งยา-เวชภัณฑ์ และอาหารได้อย่างถูกต้อง \*\*\*

๔.๕ ที่อยู่ทำงาน - เบอร์โทรศัพท์

๔.๖ ชื่อคู่สมรส - อาชีพ - เบอร์โทรศัพท์, ชื่อบุตร - อาชีพ - เบอร์โทรศัพท์, ชื่อบิดา - อาชีพ - เบอร์โทรศัพท์, ชื่อมารดา - อาชีพ - เบอร์โทรศัพท์

๔.๗ ชื่อผู้ติดต่อฉุกเฉิน - ความสัมพันธ์  
ที่อยู่ - เบอร์โทรศัพท์ \*\*\*

๔.๘ กรุ๊ปเลือด

๔.๙ แพ้ยา, โรคประจำตัว \*\*\*

๔.๑๐ ผลตรวจโควิด (PCR หรือ ATK)  
ในกรณีที่ตรวจที่อื่น \*\*\*

๔.๑๑ ใบ Corona 3 (กรอกข้อมูลเท่าที่ได้  
ให้มากที่สุด แต่อย่างน้อยต้องมี ชื่อ-นามสกุล  
เลขบัตรประชาชน 13 หลัก และเบอร์โทรศัพท์  
เพื่อติดต่อประสานขอข้อมูลเพิ่ม) \*\*\*



## ศูนย์ประสานผู้ป่วย COVID-19 ทอ.

Covid Response Center, Directorate of Medical Services, RTAF (CRC)

### วัตถุประสงค์



๑. ดำเนินงานติดต่อประสานและให้การดูแลรักษาแบบกักตัวที่บ้านแก่ ผู้ป่วย COVID-19 ที่เป็นกำลังพล ทอ. ครอบครัว และประชาชนที่มารับการรักษาที่สถานพยาบาล ทอ. ณ ที่ตั้งดอนเมือง
๒. ดำเนินงานติดต่อประสานและให้การดูแลรักษาแบบกักตัวที่บ้านแก่ ผู้ป่วย COVID-19 ที่เป็นกำลังพล ทอ. และครอบครัว ณ ที่ตั้งดอนเมือง ที่มีผลการตรวจเป็นหรือคาดว่าจะ เป็น COVID-19 จากที่อื่น

### ข้อมูลทั่วไป



- เปิดบริการตั้งแต่เวลา ๐๘๐๐ – ๑๘๐๐ ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ
- สามารถรองรับผู้ป่วยได้จำนวน ๒๐๐ ราย (มีแผนจะขยายเป็น ๔๐๐ ราย)
- ใช้บุคลากรทางการแพทย์ปฏิบัติงาน วันละ ๑๕ คน ประกอบด้วย แพทย์ ๑ คน สหวิชาชีพทางการแพทย์ ๑๒ คน และเจ้าหน้าที่ธุรการ ๒ คน
- มีระบบการติดตามอาการผู้ป่วย โดยใช้โทรศัพท์และ/หรือไลน์ ร่วมกับระบบบริการทางการแพทย์ทางไกล (A-MED Telehealth) ตามมาตรฐานของ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
- มีระบบการจัดส่งยา-เวชภัณฑ์ และอาหาร
- ผู้ป่วยสามารถติดต่อประสานที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๕๓๔ ๐๓๙๙ (เวลา ๐๘๐๐ – ๑๘๐๐) หรือส่งข้อมูล ที่ Line “ประสาน ผป. โควิด ทอ.” (ID: rtafcrc)
- ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารจาก สอ.ทอ., การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานจาก ศชว.ทอ., การปรับปรุงซ่อมแซมอาคารสถานที่จาก ชย.ทอ.

## แนวทางการให้บริการ

### ๑. กำลังพล ทอ. ครอบครัว และประชาชนที่มารับการรักษาที่สถานพยาบาล ทอ. ณ ที่ตั้งดอนเมือง

- ศูนย์ประสานผู้ป่วย COVID-19 ทอ. รับแจ้งผลการตรวจ COVID-19 จากสถานพยาบาล ทอ. ณ ที่ตั้งดอนเมือง ทำการติดต่อประสานผู้ป่วยเพื่อแจ้งผลการตรวจฯ และเพื่อพิจารณาลงทะเบียนเข้ารับการรักษาแบบกักตัวที่บ้าน (Home Isolation) หรือประสานหาสถานพยาบาล ทอ. รับตัวเข้ารับรักษาต่อไป
- กรณีเป็นกำลังพล ทอ. ให้รายงานตามลำดับขั้นถึง ศป.พรท.ศบภ.ทอ.  สามารถ download แบบฟอร์มรายงานจาก website ทอ. หรือ QR code  หรือ โทร ๒-๔๑๑๑

### ๒. กำลังพล ทอ. และครอบครัว ณ ที่ตั้งดอนเมือง ที่มีผลการตรวจเป็นหรือคาดว่าจะ เป็น COVID-19 จากที่อื่น (PCR เป็นบวก หรือ Antigen Test Kit เป็นบวก)

- หากต้องการเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาล ทอ.  
ให้ผู้ป่วยหรือญาติ แจ้งข้อมูล ชื่อ-นามสกุล สังกัด ผลการตรวจ ที่ศูนย์ประสานผู้ป่วย COVID-19 ทอ. โทรศัพท์ ๐๒ ๕๓๔ ๐๓๙๙ (เวลา ๐๘๐๐ – ๑๘๐๐) หรือส่งข้อมูลที่ Line “ประสาน ผป. โควิด ทอ.” (ID: rtafrcr) จะได้รับการติดต่อกลับภายใน ๒๔ ชม. เพื่อแนะนำการลงทะเบียนเข้ารับการรักษาแบบกักตัวที่บ้าน (Home Isolation) หรือประสานหาสถานพยาบาล ทอ. รับตัวเข้ารับรักษาต่อไป
- กรณีเป็นกำลังพล ทอ. ให้รายงานตามลำดับขั้นถึง ศป.พรท.ศบภ.ทอ.  สามารถ download แบบฟอร์มรายงานจาก website ทอ. หรือ QR code  หรือ โทร ๒-๔๑๑๑

### ๓. แนวทางการให้การักษาแบบกักตัวที่บ้าน (Home Isolation)

#### ๓.๑ ศูนย์ประสานผู้ป่วย COVID-19 ทอ.

- ดำเนินการลงทะเบียน
- จัดส่งยาและเวชภัณฑ์ (ปรอทวัดไข้, เครื่องวัดออกซิเจนในเลือด, ยาฟ้าทะลายโจร, ยาลดไข้, ยาบรรเทาอาการไอขับเสมหะ, ผงเกลือแร่, แอลกอฮอล์เจล, หน้ากากอนามัย, คำแนะนำ) และจัดส่งอาหารวันละ ๓ มื้อ เริ่มภายใน ๔๘ ชม. หลังลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์

- ติดตามอาการโดยทีมแพทย์และสหสาขาวิชาชีพ ทางโทรศัพท์และ/หรือไลน์ ร่วมกับระบบบริการทางการแพทย์ทางไกล (A-MED Telehealth) วันละ ๒ ครั้ง จนครบ ๑๔ วัน

- หากมีอาการมากขึ้น จะพิจารณาประสานหาสถานพยาบาล ทอ. เพื่อรับตัวเข้ารับรักษาต่อไป

#### ๓.๒ ผู้ป่วย

- ปฏิบัติตัวตามคำแนะนำของทีมแพทย์และสหสาขาวิชาชีพ แจ้งอาการและผลการวัดไข้รวมถึงระดับออกซิเจนในเลือด วันละ ๒ ครั้ง
- หากมีข้อสงสัย สอบถามเพิ่มเติม หรือต้องการแจ้งอาการเปลี่ยนแปลงในระหว่างวัน สามารถโทรสอบถามหรือแจ้งที่ศูนย์ประสานผู้ป่วย COVID-19 ทอ. โทรศัพท์ ๐๒ ๕๓๔ ๐๓๙๙ (๒-๐๓๙๙) ในเวลา ๐๘๐๐ – ๑๘๐๐ หรือส่งข้อความทิ้งไว้ในไลน์ “ประสาน ผป. โควิด ทอ.”
- หากมีอาการเปลี่ยนแปลงเป็นมากขึ้น กรณีฉุกเฉิน สามารถติดต่อ รพ.ใกล้บ้าน

๔. ข้อมูลที่ต้องเตรียมเพื่อการลงทะเบียน (\*\*\*) หมายถึง จำเป็นต้องมี)

๔.๑ ชื่อ-นามสกุล, วัน เดือน ปี (ค.ศ.) เกิด, เลขบัตรประชาชน 13 หลัก, สังกัด (สำหรับข้าราชการ) \*\*\*

๔.๒ สิทธิรักษาพยาบาล (30 บาท, ปกส. หรือกรมบัญชีกลาง - ในกรณีสิทธิกรมบัญชีกลาง ให้ระบุ  
เจ้าของสิทธิ์ และสังกัดระดับกรมหรือเทียบเท่าด้วย) \*\*\*

๔.๓ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ \*\*\*

๔.๔ ที่อยู่บ้าน อย่างละเอียด ต้องมีบ้านเลขที่ รวมทั้ง พิกัดใน Google Map ด้วย เพื่อจัดส่งยา-  
เวชภัณฑ์ และอาหารได้อย่างถูกต้อง \*\*\*

๔.๕ ที่อยู่ที่ทำงาน - เบอร์โทรศัพท์

๔.๖ ชื่อคู่สมรส - อาชีพ - เบอร์โทรศัพท์, ชื่อบุตร - อาชีพ - เบอร์โทรศัพท์, ชื่อบิดา - อาชีพ -  
เบอร์โทรศัพท์, ชื่อมารดา - อาชีพ - เบอร์โทรศัพท์

๔.๗ ชื่อผู้ติดต่อฉุกเฉิน - ความสัมพันธ์ - ที่อยู่ - เบอร์โทรศัพท์ \*\*\*

๔.๘ กรู๊ปเลือด

๔.๙ แพ้ยา, โรคประจำตัว \*\*\*

๔.๑๐ ผลตรวจโควิด (PCR หรือ ATK) ในกรณีที่ตรวจที่อื่น \*\*\*

๔.๑๑ ใบ Corona 3 (กรอกข้อมูลเท่าที่ได้ ให้มากที่สุด แต่อย่างน้อยต้องมีชื่อ-นามสกุล เลขบัตร  
ประชาชน 13 หลัก และเบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดต่อประสานขอข้อมูลเพิ่ม) \*\*\*